

ANONIMINĖS PACIENTŲ APKLAUSOS, VYKDOMOS SIEKIAM ĮVERTINTI PACIENTŲ
POŽIŪRĮ Į KORUPCIJĄ IR GALIMĄ KORUPCIJOS PAPLITIMĄ ĮSTAIGOJE,
APIBENDRINIMAS (2025 M.)

Viešojoje įstaigoje Panevėžio palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninė (toliau – Įstaiga) 2025 m. gruodžio mėn. 1-12 dienomis buvo vykdyta pacientų anoniminė apklausa, siekiant įvertinti Įstaigoje teikiamas paslaugas, pacientų požiūrį į korupciją, ir galimą korupcijos paplitimą Įstaigoje. Šios anketinės apklausos organizavimas yra vienas iš kriterijų nustatant Įstaigos atsparumo korupcijai indeksą. Apklausos apibendrinimas yra pristatomas Įstaigos darbuotojams ir viešinamas Įstaigos interneto svetainėje www.panslauga.lt.

Vykdam apklausą buvo išdalinta 100 anketų, vertinimui grąžintos 98. Atsižvelgiant į Įstaigos pacientų sunkią būklę, sąlygotą ne tik somatinių susirgimų, bet ir psichinės veiklos pakitimų su mąstymo ir orientacijos sutrikimais, anketą savarankiškai užpildė 34 pacientai, 64 atvejais anketos buvo pildomos padedant paciento šeimos nariui (lydinčiam asmeniui). Be klausimo apie anketos dalyvio statusą (pacientas ar paciento šeimos narys/lydintis asmuo) buvo suformuoti 5 klausimai:

1. Ar šios ligoninės medicinos personalas (pvz.: gydytojai, bendrosios praktikos slaugytojai, jų padėjėjai bei pagalbinis personalas) elgiasi etiškai, kultūringai? Ar esate patenkintas (-a) aptarnavimo kultūra? Iš 98 apklausos dalyvių 98 atsakė “Taip”, kas sudaro 100 proc. Tai pakankamai aukštas rodiklio vertinimas, leidžiantis džiaugtis Įstaigos darbuotojų bendravimo santykiais su pacientais bei artimaisiais. 2024 m. šis rodiklis taip pat buvo 100 proc. (atsakymas “Taip”). Svarbu ir toliau išlaikyti aukštą stabilumą.
2. Ar Jums suprantamai buvo paaiškintas tyrimo ir gydymo planas? Iš 98 apklausos dalyvių 97 atsakė “Taip”, kas sudaro 99 proc. ir 1 apklausos dalyvis atsakė “Ne” kas sudaro 1 proc. Tai taip pat pakankamai aukštas sveikatos priežiūros paslaugų teikimo kokybės rodiklio rezultatas. Nepakankamas paslaugos teikimo plano išaiškinimas gali sudaryti sąlygas skatinti neskaidrius darbuotojų ir pacientų/jų atstovų santykius. 2024 m. šis rodiklis buvo 100 proc. (atsakymas “Taip”).
3. Ar Jums šioje ligoninėje neoficialiai teko mokėti (“duoti kyši”):
 - už tai, kad Jus paguldytų į šią ligoninę? Atsakymas “Ne” – 98 atvejais (100 proc.)
 - gydytojams? Atsakymas “Ne” – 98 atvejais (100 proc.)
 - bendrosios praktikos slaugytojai? Atsakymas “Ne” – 98 atvejais (100 proc.)
 - pagalbiniam personalui? Atsakymas “Ne” – 98 atvejais (100 proc.)
 - kitais atvejais (įrašykite) – atsakyme įrašų ar komentarų nepateikta.

Lyginant 2024 m. (visi atsakymai irgi buvo 100 proc. “Ne”).

4. Ar šios ligoninės medicinos personalas buvo užsiminęs (leido suprasti), kad reikėtų neoficialiai susimokėti (“duoti kyši”)? Rodiklio rezultatas labai geras, nes tuo galima pateisinti Įstaigoje vykdomą ir nuolat atnaujinamą (mokymai, seminarai, vaizdinės

reklaminės priemonės, aptariama tematika darbuotojų susirinkimuose ir kt.) antikorpupcinę politiką. Iš 98 apklausos dalyvių 96 atsakė "Ne", t. y. 98 procentai.

5. Ar praneštumėte apie korupcijos atvejį įstaigos vadovui, įstaigos atsakingam asmeniui ir teisėsaugos institucijoms? Iš 98 apklausos dalyvių 85 atsakė "Taip", kas sudaro 87 proc., 13 dalyvių pateikė atsakymą "Ne" (13 proc.). Tai tik dar labiau parodo, kad patys pacientai ar jų artimieji ne visada supranta, kaip svarbu viešinti korupcijos atvejus, taip užkertant kelią jų pasikartojimui.

Korupcijos prevencijos komisijos pirmininkė Lina Masaitienė

Vidaus medicininio audito vadovas Paulius Laguninas